



SERVICES EXPAT



OFFRE DE SERVICES POUR
LES PROPRIÉTAIRES



À PROPOS

Nous sommes Amélie Gauthier et Sébastien Nuckle, deux Québécois passionnés par l'expatriation et le voyage au Mexique. 🌍🇲🇽

Amélie, qui est à la fois consultante en service-conseil pour les expatriés et voyageurs au Mexique, et gestionnaire de condo. Elle offre un accompagnement personnalisé pour rendre le séjour des clients agréable et sans tracas.

Que ce soit pour des conseils sur l'expatriation, des services personnalisés ou la gestion de votre condo au Mexique, Amélie est à votre disposition pour répondre à vos besoins spécifiques. 🏠🚗

Sébastien, gestionnaire en location automobile et aussi gestionnaire de condo, propose des moyens de transport adaptés aux besoins des voyageurs et se spécialise dans la coordination des sous-traitants, l'installation des matériaux lorsque nécessaire, et la gestion globale des aspects opérationnels de votre copropriété. 🚗👋

En tant que gestionnaire de condo, nous vous proposons des solutions complètes pour la gestion efficace de votre copropriété. Nous sommes là pour prendre en charge tous les aspects de la gestion de votre condo, que ce soit au niveau financier, des réparations, de la recherche de clients ou d'autres préoccupations connexes. Vous pouvez compter sur un service professionnel et personnalisé pour assurer une expérience sans souci.

FORFAIT 1

PAQUETE SERENA MEXICANA



QU'EST-CE QU'INCLUS LE FORFAIT ?

C'est le forfait le plus complet, pour une tranquillité d'esprit :

- **Gestion complète des finances du condo**
 - Collecte des frais aux clients
 - Collecte du dépôt
 - Paiement des factures
 - Gestion des budgets et des finances de la copropriété
- **Coordination des sous-traitants pour les réparations et l'entretien**
 - Réponse aux situations d'urgence telles que les pannes d'électricité, les fuites d'eau ou autres problèmes durant le jour. Toutes les réparations, y compris celles liées à des situations d'urgence ou nécessitant une intervention pendant la nuit, seront facturées séparément. Ces frais ne sont pas inclus dans les coûts réguliers et feront l'objet d'une entente spécifique selon la nature de l'intervention.
 - Coordonner tous les ménages ainsi que le personnel d'entretien.
 - **Déplacement:** maximum de 2 déplacements mensuels
- **Supervision quotidienne de la gestion opérationnelle**
 - Gestion des contrats avec un système informatisé de signature électronique
 - Récupérer les pièces d'identité des clients
 - Créer des dossiers pour chacun des clients
 - Faire un suivi des réservations à l'aide d'un fichier internet
 - Réponse aux préoccupations et aux questions des locateurs
 - Gestion de l'arrivée et des départs de chaque client
- **Recherche de locateurs**
 - Effectuer des publications et affichages afin de cibler et rechercher une clientèle potentielle sur divers groupes Facebook, groupes WhatsApp, TikTok et Instagram. L'objectif est de réaliser au moins **deux publications par mois** (incluant les réponses aux demandes), réparties sur différents groupes, pour maximiser la visibilité et l'engagement.

COÛTS

Coûts fixes : 3 000 pesos par mois

% à la location : Si le propriétaire ou nous (l'agence) trouvons les clients, 15% du montant de la location est remis à l'Agence.

FORFAIT 2

PAQUETE ESENCIAL MEXICAN



QU'EST-CE QU'INCLUS LE FORFAIT ?

C'est un forfait intermédiaire ou plusieurs aspects sont inclus :

- **Gestion des finances du condo**
 - Collecte des frais aux clients
 - Paiement des factures
- **Coordination des sous-traitants pour les réparations et l'entretien**
 - Réponse aux situations d'urgence telles que les pannes d'électricité, les fuites d'eau ou autres problèmes durant le jour. Toutes les réparations, y compris celles liées à des situations d'urgence ou nécessitant une intervention pendant la nuit, seront facturées séparément. Ces frais ne sont pas inclus dans les coûts réguliers et feront l'objet d'une entente spécifique selon la nature de l'intervention.
 - **Tulum:** maximum de 1 déplacement mensuel
 - **Playa del Carmen :** maximum de 2 déplacements mensuels
- **Supervision quotidienne de la gestion opérationnelle**
 - Récupérer les pièces d'identité des clients & les envoyer au propriétaire
 - Gestion de l'arrivée et des départs de chaque client
- **Recherche de locateurs**
 - Effectuer des publications et affichages afin de cibler et rechercher une clientèle potentielle sur divers groupes Facebook, groupes WhatsApp, TikTok et Instagram. L'objectif est de réaliser au moins **une publication par mois** (incluant les réponses aux demandes), réparties sur différents groupes, pour maximiser la visibilité et l'engagement.

COÛTS

Coûts fixes : 2 500 pesos par mois

% à la location : Si le propriétaire ou nous (l'agence) trouvons les clients, 15% du montant de la location est remis à l'Agence.

FORFAIT 3

PAQUETE GESTION MEXICAN



QU'EST-CE QU'INCLUS LE FORFAIT ?

C'est un plus petit forfait qui vous implique dans le processus de la location :

- **Gestion des finances du condo**
 - Collecte des frais aux clients
- **Coordination des sous-traitants pour les réparations et l'entretien**
 - Réponse aux situations d'urgence telles que les pannes d'électricité, les fuites d'eau ou autres problèmes durant le jour
 - Aucun déplacement inclus Playa Del Carmen & Tulum
- **Supervision quotidienne de la gestion opérationnelle**
 - Récupérer les pièces d'identité des clients & les envoyer au propriétaire
 - Gestion de l'arrivée et des départs de chaque client
 - **(maximum de 3 clients par mois)**

COÛTS

Coûts fixes : 2 000 pesos par mois

Tarif en cas de bris : En cas de dépassement de la période d'une heure pour les interventions d'urgence, des frais additionnels seront appliqués.

Accueil et départ des locataires (Plus de 3): Des frais de 600 pesos seront facturés.

% à la location : Si le propriétaire ou nous (l'agence) trouvons les clients, 15% du montant de la location est remis à l'Agence.

OFFRES À VOS LOCATAIRES



Afin d'assurer des référencements favorables suite aux locations immobilières, il est essentiel de proposer un service complet. C'est pourquoi nous avons pris la décision d'élargir notre offre en fournissant divers services à vos clients. Nous sommes convaincus que plus vos clients bénéficieront d'un service exceptionnel, plus ils seront enclins à privilégier votre condo. En mettant l'accent sur la satisfaction totale, nous visons à instaurer une tranquillité d'esprit chez vos clients. Comme mentionné, nous nous engageons à offrir un service 5 étoiles tant aux propriétaires qu'aux locataires.

SERVICES OFFERTS

À déterminer **Première épicerie**

Parfois, l'arrivée des clients peut être tardive, c'est pourquoi nous avons pris la décision d'offrir le service d'une première épicerie. Ainsi, à leur arrivée, les clients auront l'essentiel pour leur confort immédiat, facilitant ainsi leur installation et assurant une expérience agréable dès le début de leur séjour. Ainsi, 3 jours avant leur arrivée, ils doivent nous transmettre leur liste d'épicerie.

500 pesos et + **Achat d'une carte SIM** (Aucun coût supplémentaire s'ils décident également de prendre la première épicerie)

- Carte Sim de 200 pesos
- Temps sur la carte Sim selon leur choix (entre 100 et 500 pesos)
- Temps et déplacement: 500 pesos

Gratuit **Réservation de transporteur**

- Nous faisons appel à divers transporteurs privés en fonction des demandes et des préférences. La réservation du transporteur est gratuite. Le coût du service de transport doit être réglé **soit** directement à nous, pour une gestion complète de la procédure, **soit** directement au transporteur.

Gratuit **Réservation d'excursion**

Il est possible de réserver directement l'excursion de leur choix en fonction de leurs préférences.



Nous contacter, c'est une collaboration assurée

N'ATTENDEZ PLUS

Nous sommes profondément attachés à nos valeurs, car depuis notre arrivée au Mexique, notre objectif a toujours été d'aider les gens à s'expatrier avec succès ou à profiter d'un séjour exceptionnel ici. Notre amour inconditionnel pour la ville de Playa Del Carmen nous pousse à partager cette opportunité avec chaque client, en veillant à ce qu'ils se sentent pleinement accompagnés. Nous comprenons que certains éprouvent une aversion pour les formules tout compris, la trouvant parfois monotone, mais hésitent à explorer l'inconnu. C'est précisément pour cette raison que nous aspirons à offrir une expérience complète, enrichissante et hors du commun.

Nous croyons fermement qu'une expérience de voyage réussie se construit sur le sentiment d'être accompagné à chaque étape du parcours. Ainsi, nous nous engageons à assurer à vos clients une assistance continue, de l'arrivée jusqu'au départ, garantissant ainsi des vacances mémorables. En somme, nous serions ravis de collaborer avec vous pour identifier et sélectionner les meilleurs clients, partageant ainsi notre passion pour cette destination exceptionnelle.



WWW.SERVICES-EXPATMEXIQUE.COM



AMÉLIE : 984 144-2036

SÉBASTIEN : 984 128-3107



CLIQUEZ ICI POUR VOIR NOTRE PASSAGE À L'ÉMISSION LE GRAND MOVE